



Școala Gimnazială Nr. 29 "Mihai Viteazul" Constanța
Str. Cișmelei, Nr.13 Constanța 900482
Tel./Fax: 0341.405.848
contact@scoala29mihaiviteazul.ro/ scoala29mihaiviteazul.ro
www.facebook.com/scoala29mihaiviteazul



Aprobat,

Director,
Prof. Cărlionu Andreea

STRATEGIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 29 „MIHAI VITEAZUL”
CONSTANȚA

Strategia CEAC se bazează pe documentele emise de ARACIP în acest domeniu („Ghidul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Unitățile de Învățământ Preuniversitar – partea a II-a”) și pe Proiectul de Dezvoltare Instituțională (PDI)



Școala Gimnazială Nr. 29 "Mihai Viteazul" Constanța
Str. Cișmelei, Nr.13 Constanța 900482
Tel./Fax: 0341.405.848
contact@scoala29mihaiviteazul.ro/ scoala29mihaiviteazul.ro
www.facebook.com/scoala29mihaiviteazul



COMPONENTA CEAC

a) Coordonator

prof. Rădulescu Cristina Renata

b) Reprezentant al corpului profesoral

prof. Negrilă Mariana

prof. Ghiban Ioana

c) secretar

prof. Ștefan Mirela

d) reprezentant sindicat

prof. Popa Ionela

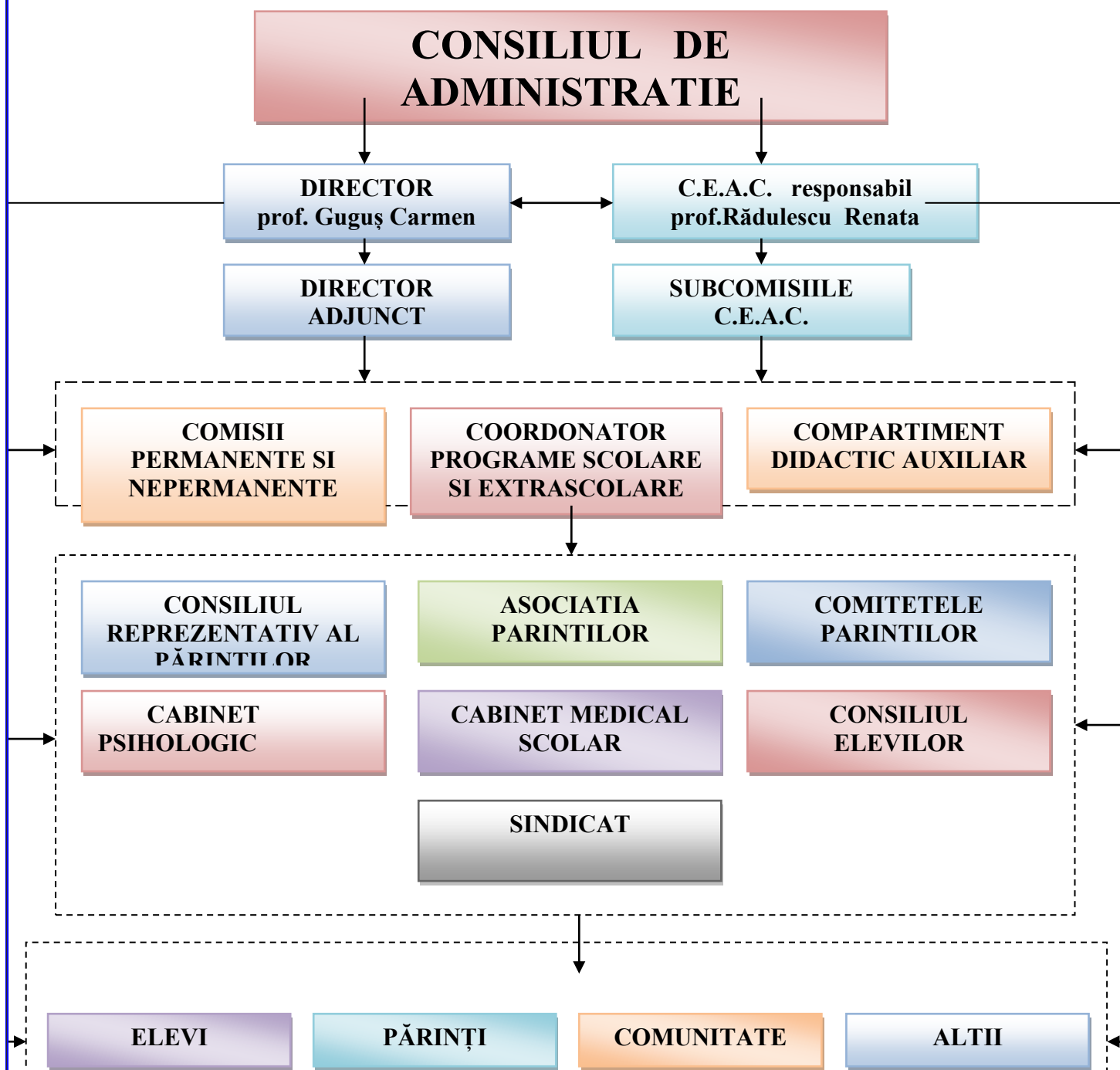
e) reprezentantul Consiliului Local

Dede Perodin

f) reprezentant al Comitetului de părinți

Toma Claudia

ORGANIGRAMA C.E.A.C.



SUBCOMISII

▣ *SUBCOMISIA DE SELECTARE, PĂSTRARE ȘI VERIFICARE A MATERIALELOR ȘI DOVEZILOR*

- Rădulescu Renata – responsabil
- Ghiban Ioana – membru
- Popa Ionela- membru
- Ștefan Mirela - membru

▣ *SUBCOMISIA DE ELABORARE, APLICARE ȘI INTERPRETARE A CHESTIONARELOR*

- Ghiban Ioana – responsabil
- Negrilă Mariana-membru
- Ștefan Mirela – membru

▣ *SUBCOMISIA DE OBSERVARE A LECȚIILOR*

- Ghiban Ioana – responsabil
- Negrilă Mariana - membru
- Rădulescu Renata-membru
- Ștefan Mirela – membru
- Popa Ionela- Membru

RESPONSABILITĂȚI

Nr.crt.	Numele și prenumele	Sarcini specifice
1.	Rădulescu Renata	<i>Coordonează întreaga activitate a Comisiei</i> <i>Responsabil al subcomisiei de selectare, păstrare și verificare a materialelor și dovezilor și al subcomisiei de elaborare, aplicare și interpretare a chestionarelor</i> <i>Realizează planul de îmbunătățire</i> <i>Elaborează și tehnoredactează documente de lucru ale Comisiei</i> <i>Elaborează și tehnoredactează chestionare</i> <i>Gestionează întreaga documentație a Comisiei</i> <i>Realizează raportul de autoevaluare</i> <i>Monitorizează portofoliile cadrelor didactice</i> <i>Întocmește, în lipsa membrului desemnat, procesele-verbale ale întâlnirilor Comisiei</i> <i>Întocmește și prezintă Consiliului de Administrație rapoarte privind activitatea Comisiei</i>
2.	Ghiban Ioana	<i>Responsabil al subcomisiei de observare a lecțiilor</i> <i>Membru în subcomisia de selectare, păstrare și verificare a materialelor</i> <i>Verifică portofoliile cadrelor didactice din catedră</i> <i>Monitorizează rezultatele deosebite ale elevilor</i> <i>Monitorizează frecvența participării la programe a elevilor</i> <i>Întocmește și gestionează documentele catedrei privind asigurarea calității</i>
3.	Negrilă Mariana	<i>Membru în subcomisia de selectare, păstrare și verificare a materialelor</i> <i>Membru al subcomisiei de elaborare, aplicare și interpretare a chestionarelor</i>

		<i>Elaborează și tehnoredactează chestionare</i> <i>Gestionează aplicarea chestionarelor</i> <i>Realizează interpretarea rezultatelor obținute în urma aplicării chestionarelor</i> <i>Monitorizează completarea cataloagelor școlare cu privire la ritmicitatea notării</i> <i>Monitorizează activitatea de evaluare inițială</i>
4.	Ștefan Mirela	<i>Membru al al subcomisiei de selectare, păstrare și verificare a materialelor și subcomisiei de observare a lecțiilor</i> <i>Verifică portofoliile cadrelor didactice de la ciclul gimnazial</i> <i>Monitorizează rezultatele deosebite ale elevilor</i> <i>Monitorizează frecvența participării la programe a elevilor</i> <i>Întocmește și gestionează documentele catedrei privind asigurarea calității</i> <i>Monitorizează completarea cataloagelor școlare cu privire la ritmicitatea notării</i> <i>Monitorizează activitatea de evaluare inițială</i>
6.	Popa Ionela	<i>Membru în subcomisia de selectare, păstrare și verificare a materialelor</i> <i>Monitorizează completarea cataloagelor școlare cu privire la ritmicitatea notării</i> <i>Monitorizează activitatea de evaluare inițială</i> <i>Contribuie la gestionarea dovezilor referitoare la implicarea părinților în activitățile școlii</i>
7.	Reprezentantul Consiliului Local	<i>Membru în subcomisia de selectare, păstrare și verificare a materialelor</i>
8	<i>Asociația părinților</i>	<i>Membru în subcomisia de selectare, păstrare și verificare a materialelor</i>

PARTEA I

MOTIVAȚIA

(fundamentată pe analiza mediului intern și extern realizată în PDI)

"ȘCOALĂ PENTRU TOȚI, EDUCAȚIE PENTRU FIECARE ELEV "
PENTRU CĂ "EDUCAȚIA ESTE CEL MAI FRUMOS DAR PE CARE ÎL POATE PRIMI OMUL".
PLATON

Dezvoltarea și implementarea unui management educațional de calitate atât la nivelul școlii cât și la nivelul ariilor curriculare, care să aibă ca finalitate un învățământ viabil și competitiv, astfel încât elevii școlii să atingă performanțele cuprinse în standardele de evaluare având la baza următoarele **obiective**:

- Formarea unui corp profesoral de elită.
- Promovarea și realizarea unui marketing educațional de calitate, centrat pe elev, prin care școala să se constituie într-un real furnizor de servicii educaționale, astfel încât procentul de promovabilitate a elevilor la testele naționale să fie cu cel puțin cinci procente peste media pe județ; toți absolvenții să fie cuprinși într-o nouă formă de învățământ.
- Realizarea unui management financiar eficient și competitiv.
- Echipa managerială va stabili și menține relații de colaborare permanente, deschise, transparente cu întregul colectiv, cu reprezentanții Primăriei, cu membrii Consiliului Local, ai Consiliului Reprezentativ al Părinților, cu reprezentanții O.N.G.-urilor, cu Poliția de Proximitate etc.
- Crearea, menținerea și dezvoltarea în rândul elevilor a unei atmosfere propice unui învățământ de calitate.
- Formarea capacității de analiză a nivelului de competențe în învățare, în scopul unei orientări școlare și profesionale în concordanță cu posibilitățile și calitățile educaționale de care dispune elevul.
- Atragerea de parteneri educaționali în procesul continuu ce vizează cerințele educaționale ale societății, în contextul definirii idealului educațional al școlii românești privind dezvoltarea liberă și armonioasă a individualității umane în formarea personalității autonome și creative.
- Atragerea de fonduri suplimentare destinate dezvoltării bazei materiale, stimulării și motivării elevilor, prin activități extrașcolare, parteneriate, colaborări, sponsorizări, programe specifice.

- Crearea de oportunități pentru dezvoltarea competențelor cheie care asigură accesul la educație, mobilitate și perfecționare în Uniunea Europeană pentru cadrele didactice și elevii școlii, prin implicarea activ-participativă în parteneriatele încheiate.

MISIUNEA ȘCOLII

Școala trebuie să asigure împreună cu comunitatea locală condiții de învățare la standarde europene, să le dezvolte competențe și să le formeze atitudini necesare integrării și adaptării la schimbări într-o societate democratică, în care accentul se pune pe inițiativă, pe capacitatea de asumare a răspunderii și pe respectarea legilor ei .

Dascălii școlii noastre vin în sprijinul fiecărui elev, desăvârșindu-i educația, făcându-l să se simtă competent, autonom, în vederea creșterii șanselor sale de reușită socială și profesională într-un viitor european.

VIZIUNEA ȘCOLII

Dezvoltarea și implementarea unui management educațional de calitate atât la nivelul școlii cât și la nivelul ariilor curriculare, care să aibă ca finalitate un învățământ viabil și competitiv, astfel încât elevii școlii să atingă performanțele cuprinse în standardele de evaluare având la baza următoarele obiective:

- Formarea unui corp profesoral de elită.
- Promovarea și realizarea unui marketing educațional de calitate, centrat pe elev, prin care școala să se constituie într-un real furnizor de servicii educaționale, astfel încât procentul de promovabilitate a elevilor la testele naționale să fie cu cel puțin cinci procente peste media pe județ; toți absolvenții să fie cuprinși într-o nouă formă de învățământ.
- Realizarea unui management financiar eficient și competitiv.
- Echipa managerială va stabili și menține relații de colaborare permanente, deschise, transparente cu întregul colectiv, cu reprezentanții Primăriei, cu membrii Consiliului Local, ai Consiliului Reprezentativ al Părinților, cu reprezentanții O.N.G.-urilor, cu Poliția de Proximitate etc.

- Crearea, menținerea și dezvoltarea în rândul elevilor a unei atmosfere propice unui învățământ de calitate.
- Formarea capacității de analiză a nivelului de competențe în învățare, în scopul unei orientări școlare și profesionale în concordanță cu posibilitățile și calitățile educaționale de care dispune elevul.
- Atragerea de parteneri educaționali în procesul continuu ce vizează cerințele educaționale ale societății, în contextul definirii idealului educațional al școlii românești privind dezvoltarea liberă și armonioasă a individualității umane în formarea personalității autonome și creative.
- Atragerea de fonduri suplimentare destinate dezvoltării bazei materiale, stimulării și motivării elevilor, prin activități extrașcolare, parteneriate, colaborări, sponsorizări, programe specifice.

Crearea de oportunități pentru dezvoltarea competențelor cheie care asigură accesul la educație, mobilitate și perfecționare în Uniunea Europeană pentru cadrele didactice și elevii școlii, prin implicarea activ-participativă în parteneriate multilaterale, mobilități individuale și vizite de studiu finanțate de Comisia Europeană.

Din analiza SWOT pentru anul școlar anterior rezultă următoarele aspecte:

Resurse umane

PUNCTE TARI

- personal didactic calificat 100 % , cu experiență, cu abilități de îndrumare și consiliere a elevilor, inclusiv a celor cu nevoi speciale
- ponderea cadrelor didactice cu gradul I este de 80 %;
- cadre didactice cu rezultate performante la olimpiade și concursuri școlare;
- majoritatea cadrelor didactice sunt titulare, adoptă un stil democratic, european;
- colectiv de cadre didactice puternic și ambițios;
- înlocuirea cadrelor pensionate cu cadre didactice tinere dornice de afirmare;
- există o bună delimitare a responsabilităților cadrelor didactice precum și o bună coordonare a acestora.
- relațiile interpersonale optime (profesor - elev, profesori - părinți, profesori - profesori) existente în școală favorizează crearea unui climat educational deschis, stimulat;
- interesul cadrelor didactice pentru un învățământ modern;
- cunoașterea de către toate cadrele didactice a metodelor de operare P.C. și a predării lecțiilor în AeL;
- diminuarea normelor prin cumul și plata cu ora;
- reducerea violenței școlare cu sprijinul cadrelor didactice și a organelor competente.

PUNCTE SLABE

- slaba motivare a cadrelor didactice datorită salariilor mici;
- inerție și neimplicare a unor cadre didactice în realizarea de proiecte și parteneriate la nivel județean și internațional;

- conservatorismul unor cadre didactice la schimbare, la centrarea activităților pe nevoile elevului;
- nu toate cadrelor didactice participă la cursurile de formare datorită taxelor mari;
- CDS-ul nu satisface nevoile tuturor elevilor, este puțin diversificat;
- lipsa unui cabinet psihopedagogic, logopedic;
- slaba reprezentare la nivelul școlii a personalului calificat pentru sprijinul elevilor cu CES;

OPORTUNITĂȚI

- strategia MECTS privind îmbunătățirea calității și eficienței sistemului de educație și formare profesională;
- aplicarea legilor asigurării calității în educație;
- creșterea coeziunii grupului prin activități comune în afara orelor de curs;
- colaborarea cadrelor didactice cu experiență cu cadrele didactice tinere valorizând cunoștințele acestora;
- încurajarea muncii în echipă, cu efecte pozitive asupra deprinderilor de comunicare;
- climat socio-profesional bazat pe relații inter-personale solidare și oneste;
- varietatea cursurilor de formare și perfecționare organizate de C.C.D., I.S.J., universități, M.E.C.T.S. etc.
- posibilități financiare de stimulare a cadrelor didactice;
- atragerea cadrelor didactice inerte să participe la acțiunile școlii trezindu-le interesul și respectul pentru instituția pe care o reprezintă;
- finanțare din bugetul local pentru reabilitări;

AMENINIȚĂRI

- diminuarea motivației și interesului pentru activități profesionale;
- sistem economic cu influențe negative asupra cadrelor didactice (salarii mici care duc uneori la migrația cadrelor didactice de valoare spre alte domenii de activitate);
- scăderea prestigiului cadrelor didactice prin pensionarea unor profesori recunoscuți pentru rezultatele obținute cu elevii, uneori cadrele didactice tinere nu se ridică la nivelul celor pensionați ;
- criza de timp a părinților care lasă toată răspunderea pe umerii școlii și acest lucru reduce implicarea părinților în viața școlii ;
- insuficienta conștientizare a părinților, elevilor privind rolul lor de parteneriat educațional;
- număr foarte mare de elevi la clasă ceea ce duce la supraaglomerarea școlii;
- deteriorarea relației profesor - elev datorită prea multor „drepturi” acordate părinților scăzând obligațiile acestora față de școală.

Privind resursele materiale și financiare

PUNCTE TARI

- mobilier școlar modular modern;
- spațiile școlare se încadrează în normele de igienă corespunzătoare;
- cabinet de informatică cu 30 de calculatoare conectate la internet, dintre care 10 calculatoare obținute prin programul SEI IV pentru predarea lecțiilor în AeL;
- cabinet de biologie, fizică-chimie, dotate cu calculator, laptop, imprimantă, scanner;
- calculatoare și imprimante în 10 clase conectate la internet;

- 4 televizoare, combină muzicală, CD Player, 10 dublu casetofoane, 4 video-proiectoare pentru elevi și cadre didactice
- școala dispune de fonduri extrabugetare;
- bibliotecă cu peste 15000 de volume, dotată cu combină muzicală, calculator, copiator;
- sală de educație fizică, reabilitată prin fonduri locale dotată cu materiale didactice necesare desfășurării în bune condiții a procesului instructiv- educativ ;
- cabinet medical;

PUNCTE SLABE

- nu există cabinet de consiliere psihopedagogică;
- spațiul acordat cancelariei este impropriu;
- lipsa apei calde la grupurile sanitare;
- neimplicarea părinților activ în viața școlară pentru obținerea de sponsorizări;
- lipsa de spații pentru a desfășura programul AFTER- SCHOOL
(1000 elevi - două schimburi)
- spațiul de arhivare insuficient;

OPORTUNITĂȚI

- descentralizare și autonomie instituțională;
- parteneriate cu primăria, părinți, ONG;
- crearea de spații care pot fi închiriate pentru a obține fonduri extrabugetare;
- antrenarea elevilor și părinților pentru activități productive și de întreținere a școlii;
- creșterea volumului de carte prin donații;
- dotarea fiecărei clase cu mijloace auxiliare moderne de învățământ;
- înființarea unui cabinet C.D.I;
- monitorizarea școlii prin sistem video;
- atragerea de fonduri europene prin realizarea de parteneriate multilaterale, vizite de studiu și mobilități;

AMENINȚĂRI

- situația economică – financiară precară;
- degradarea spațiilor verzi datorită fondurilor reduse de întreținere a acestora;
- neimplicarea cadrelor didactice în obținerea de fonduri extrabugetare pentru îmbunătățirea bazei materiale ;
- ritmul accelerat al schimbărilor tehnologice condu-ce la uzura morală a echipamentelor existente;
- conștiința morală a elevilor privind păstrarea și întreținerea spațiilor școlare;
- dezinteresul total al agenților economici în sponsorizarea activităților școlare;
- bugetul insuficient alocat țării pentru realizarea de parteneriate multilaterale;

PARTEA a II-a
PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE A CALITĂȚII

ȚINTE STRATEGICE

rezultate din diagnoza PDI și țintele strategice formulate în PDI

- 1. Redescoperirea managementului la nivelul școlii și al clasei în perspectiva egalizării șanselor la educație;**
- 2. Crearea unui climat de siguranță fizică și libertate spirituală pentru elevii școlii;**
- 3. Susținerea elevilor cu cerințe educative speciale prin programe educative individualizate și personalizate dar și elevilor capabili de performanță prin programe speciale de pregătire;**
- 4. Participarea elevilor din școală la lecțiile în AeL, accesul la internet.**
- 5. Implicarea părinților și comunității locale, ca parteneri, în dezvoltarea misiunii școlii, proiectarea, elaborarea și realizarea programelor educaționale;**
- 6. Deschiderea orizontului cultural-științific al elevilor și cadrelor didactice prin atragerea de fonduri europene pentru realizarea de parteneriate multilaterale, vizite de studiu și mobilități;**
- 7. Promovarea educației ecologice în scopul protecției mediului înconjurător;**

PRIORITĂȚI

Management performant la nivelul școlii

ABORDĂRI STRATEGICE:

1. Asigurarea unui management competent și eficient la nivelul școlii prin dezvoltarea unui sistem al calității în organizația școlară.
2. Implicarea activă și responsabilă a structurilor de conducere din unitatea școlară (Consiliul de Administrație, Consiliul Profesoral, conducerile catedrelor și ariilor curriculare, comitetele de părinți, elevi) în proiectarea unor opțiuni care să implice activ elevul;
3. Promovarea imaginii instituției la nivel local, regional, național și internațional.

TERMEN DE APLICARE : An școlar 2026 - 2027

RESPONSABILI : CA, CP, CEAC, comisii metodice, funcționale

Pregătire optimă pentru elevii noștri, viitori cetățeni europeni competitivi pe piața muncii

ABORDĂRI STRATEGICE

1. Asigurarea unui mediu didactic de calitate prin cadre didactice bine pregătite profesional și a unei baze materiale complete pentru dobândirea de competențe profesionale;
2. Stimularea participării elevilor la concursuri și olimpiade școlare;
3. Atragerea de fonduri europene dar și de sponsorizări prin care se poate realiza achiziționarea de mijloace moderne pentru desfășurarea orelor de laborator la standarde optime;
4. Participarea la competiții și concursuri care se finalizează cu dotarea bazei materiale;

TERMEN DE APLICARE : An școlar 2026- 2027

RESPONSABILI :CA, CP, CEAC, Comisia pentru mentorat, Consiliul elevilor

Îmbunătățirea bazei didactico-materiale

ABORDĂRI STRATEGICE

1. Atragerea de fonduri europene dar și de sponsorizări prin care se poate realiza achiziționarea de mijloace moderne pentru desfășurarea orelor de laborator la standarde optime;
2. Participarea la competiții și concursuri care se finalizează cu dotarea bazei materiale;
3. Implicarea activă a părinților în reorganizarea și reamenajarea interiorului și exteriorului școlii;

TERMEN DE APLICARE : An școlar 2026 - 2027

RESPONSABILI :CA, CP, CEAC, comisii metodice, Asociația de părinți, Consiliul Local

Întărirea parteneriatului școală-familie-comunitate

ABORDĂRI STRATEGICE:

1. Întocmirea planului operational pentru rețele interne de colaborare;
2. Întocmirea planului operațional pentru rețele de colaborare între școli la nivel extern;
3. Organizarea acțiunilor cu caracter extrașcolar în parteneriat cu instituții și organizații locale pe teme de: sănătate, cultură, drepturi ale copilului, ecologie, protecția mediului;
4. Promovarea de parteneriate cu autoritățile locale și regionale pentru dezvoltarea de proiecte comune, adresate comunității;
5. Popularizarea rezultatelor de excelență ale cadrelor didactice și elevilor prin mass-media și prin evenimente publice;
5. Transformarea paginii web a instituției în cartea de vizită a instituției noastre și canal de promovare a rezultatelor;

TERMEN DE APLICARE : An școlar 2026 – 2027

RESPONSABILI : CA, CP, CEAC, comisii metodice, cadre didactice, Consiliul Local, Asociația de părinți

PARTEA a III-a

MODALITĂȚILE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Avându-se în vedere descriptorii de performanță din raportul de autoevaluare, în cadrul managementului calității, îmbunătățirea calității se face prin:

- evaluări periodice – întruniri lunare ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii (procese verbale);
- evaluare finală prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- elaborarea Planului de îmbunătățire conform metodologiei și avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare;
- elaborarea și aplicarea periodică de chestionare care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ;
- planul de îmbunătățire elaborat este aplicat prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe din planul de îmbunătățire și respectarea termenelor limita de desfășurare a acțiunilor.

Cadrul normativ general:

- Legea Educației Naționale, nr. 1/2011
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu completări și modificări prin LEGEA nr. 87/13.04.2006, cu modificările ulterioare;
- H.G. nr. 1258/18.10.2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- H.G. nr. 21/18.01.2007 pentru aprobarea Standardelor de autorizare/funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- H.G. nr. 22/25.01.2007 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație;
- H.G. nr. 320/28.03.2007 privind aprobarea tarifelor de autorizare, acreditare și evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- O.M. 5337/11.10.2006 privind aprobarea Codului de etică profesională al experților în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- O.M. 5338/11.10.2007 pentru aprobarea Metodologiei privind criteriile de selecție și de formare a experților înscriși în Registrul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar al experților în evaluare și acreditare și a Programului de

Cadrul normativ intern și documente reglatoare:

- Regulament de ordine interioară
- Manualul de asigurare a calității
- Proceduri
- Regulamentul de funcționare al CEAC
- Planuri operaționale manageriale
- Planul de îmbunătățire al calității

Structuri implicate:

- Echipa managerială
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
- Comisii metodice și funcționale
- Cadre didactice, personal auxiliar

Instrumente de evaluare :

- Raportul anual de autoevaluare
- Rapoarte de monitorizare
- Chestionare privind satisfacția personalului implicat în procesul instructiv - educativ
- Chestionare privind desfășurarea activității CEAC
- Chestionare privind asigurarea calității în școală

Activități specifice:

- Reactualizarea componenței comisiilor și distribuirea sarcinilor de lucru;
- Întocmirea rapoartelor anuale/semestriale de analiză la nivelul echipei manageriale și la nivel de comisii;
- Întocmirea planurilor operaționale specifice la nivelul echipei manageriale și la nivel de comisii;
- Întocmirea raportului anual de evaluare internă, pentru anul școlar anterior;
- Întocmirea Planului de îmbunătățire;
- Reactualizarea regulamentelor interne;
- Aplicarea și interpretarea chestionarelor, valorificarea feed-backului;
- Întocmirea și afișarea graficelor de asistență;
- Revizuirea Manualului de Asigurare a Calității;
- Întocmirea și aplicarea de proceduri operaționale;
- Informări periodice, în consiliile profesionale;

Rolul CEAC, programe și activități:

Misiunea CEAC este aceea de a efectua evaluarea internă a calității în educație, oferită de instituția de învățământ preuniversitar Școala Gimnazială Nr. 29 „Mihai Viteazul”, Constanța, în vederea:

- cuantificării capacității școlii, ca organizație furnizoare de educație, de a satisface așteptările beneficiarilor direcți și indirecti precum și standardele de calitate;
- diseminarea de informații sistematice și credibile, accesibile publicului în legătură cu programul de asigurare a calității în școală;
- contribuției la îmbunătățirea actului educativ în școală și oferirii de exemple de bună practică valabile la nivelul învățământului preuniversitar;

Rolul Comisiei pentru Asigurarea Calității din Școala Gimnazială Nr. 29 „Mihai Viteazul”, Constanța este de a asigura:

- realizarea evaluării interne, multicriteriale a instituției de învățământ, a măsurii în care aceasta și programul său îndeplinesc standardele de calitate;
- coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și de asigurare a calității;
- implementarea sistemului de management al calității;
- elaborarea rapoartelor de evaluare internă privind calitatea educației furnizate de Școala Gimnazială Nr. 29 „Mihai Viteazul”, Constanța, pe baza standardelor;
- formularea de propuneri către conducerea școlii privind acțiuni corective continue, bazate pe selectarea și adoptarea procedurilor necesare în acest scop;
- monitorizarea îndeplinirii procedurilor respective.

PARTEA a IV-a

INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUAREA INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII

- RAEI (Raport Anual de Evaluare Internă)
- Platforma ARACIP;
- Rapoarte monitorizare internă, periodică
- Fișe de observare
- Chestionare
- Rapoarte comisii metodice și funcționale
- **Proceduri de evaluare internă:**
 1. Procedura internă privind măsurarea satisfacției clienților
 2. Procedură privind aplicarea fișei de autoevaluare/evaluare anuală a cadrelor didactice
 3. Procedură privind verificarea cataloagelor
 4. Procedura internă autoevaluarea instituțională
 8. Procedură privind determinarea stilurilor de învățare și aplicarea acestora în procesul

TIPURI DE INSTRUMENTE PENTRU EVALUAREA INTERNĂ

Conceperea unor instrumente de autoevaluare, asumate și realizate în echipă reprezintă unul din pașii esențiali în asigurarea calității.

Instrumentele Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității:

- **Fișe și alte instrumente de evaluare;**
- **Chestionare;**
- **Ghiduri pentru interviuri;**
- **Ghiduri de observație;**
- **Rapoarte scrise;**
- **Proceduri și subproceduri;**
- **Diferite fișe de apreciere;**
- **Plan operațional;**
- **Fișă de analiză a documentelor școlii etc**

Metode utilizate:

- ***Observarea*** - Ghid de observare;
- ***Ancheta*** – chestionar sau interviu (Ghid de interviu);
- ***Analiza documentelor***, pe baza unui formular de analiză.

CHESTIONARE

1. Chestionar privind percepția părinților asupra calității actului educațional desfășurat în școală

Răspundeți la următoarele întrebări bifând răspunsul care vi se pare cel mai potrivit:

1. Cât de mult sunteți preocupat(ă) de educația copilului dumneavoastră?

1. F.Mult 2 .Mult 3 .Puțin 4 .F.Puțin

2. Considerați că un copil dispune de mai multe șanse de evoluție profesională în viață dacă beneficiază de educație ?

1. DA 2 .NU

3.Copilul dumneavoastră este interesat de școală, de învățatură , de propria educație?

- 1 F.Mult 2 .Mult 3. Puțin

4. După părerea dumneavoastră colectivul din care face parte copilul, îi poate influența rezultatele la învățatură ?

- 1.F.Mult 2. Mult 3. Puțin 4 .F.Puțin 5. Deloc

5 .Credeți că prezența unor copii care provin din medii defavorizate ar putea perturba procesul de învățământ ?

- 1.DA 2.NU

6.Credeți că învățătorul îl poate influența pe copilul dumneavoastră în asimilarea cunoștințelor?

- 1.DA 2.NU

7.Credeți că pentru copilul dumneavoastră sunt necesare temele pentru acasă ?

- 1.DA 2.NU

8.Copilul dumneavoastră are nevoie de teme suplimentare pentru a se considera pregătit pentru școală ?

1. DA 2. NU

9.Sunteți mulțumit(ă) de relația pe care copilul dumneavoastră o are cu învățătorul clasei din care face parte?

- 1.DA 2.NU

10. Colaborați cu învățătorul clasei din care face parte copilul dumneavoastră?

1. Din proprie inițiativă 2. Când sunt solicitat 3. Când am timp

11.Credeți că părinții ar putea contribui la succesul școlar al copilului lor?

1. Mult 2. Puțin 3. Deloc

12. Cum credeți că ar putea contribui părinții la evoluția școlară a copiilor lor?

1. Prin colaborare cu învățătorul
2. Supravegherea rezultatelor la învățătură
3. Prin cultivarea talentelor și înclinațiilor copiilor

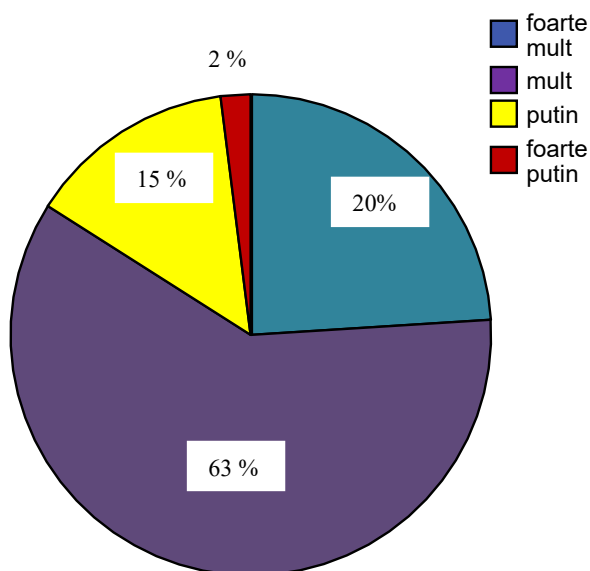
Vă rugăm să completați următoarele date necesare pentru o prelucrare corectă a informațiilor cuprinse în acest chestionar:

Vârsta.....Sex.....

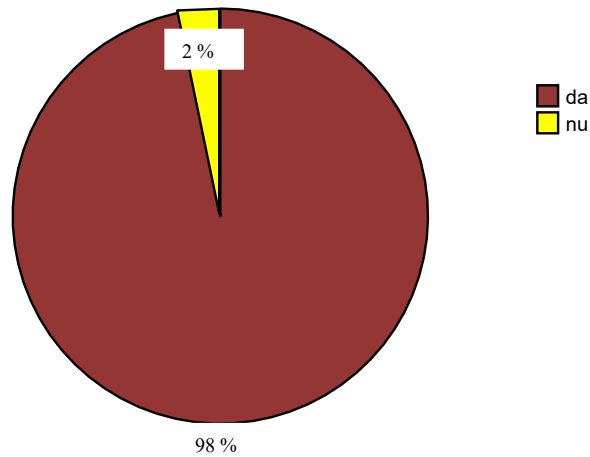
Pentru realizarea acestui chestionar am solicitat un eșantion de 100 de subiecți, părinți ai elevilor ciclului primar, ai Școlii " Mihai Viteazul " Constanța, din clasa a III-a. Chestionarul are 12 întrebări închise, unele dihotomice, altele pe scală Likert (cu numere de variante pare și impare), cât și întrebări cu variante de răspuns diferite, unde subiecții intervievați au ales doar o variantă de răspuns.

ANALIZA ȘI INTERPRETAREA DATELOR

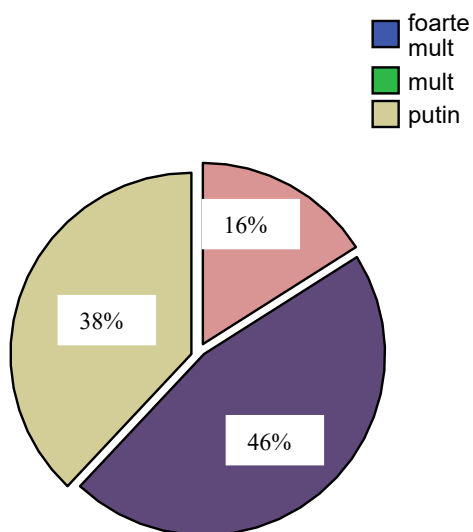
Itemul 1 Sunteți preocupat(ă) de educația copilului dumneavoastră?



Item 2. Considerați că un copil dispune de mai multe șanse de evoluție profesională în viață dacă beneficiază de educație?

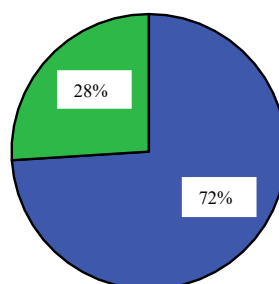


Item.3. Copilul dumneavoastră pare interesat de școală, de învățatură, de propria educație?

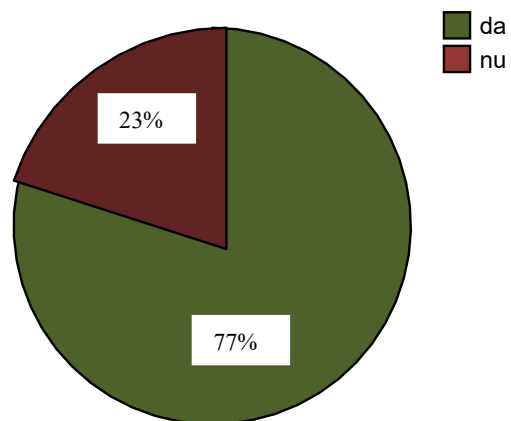


Item.4. După părerea dumneavoastră, colectivul din care face parte copilul îi poate influența rezultatele la învățatură?

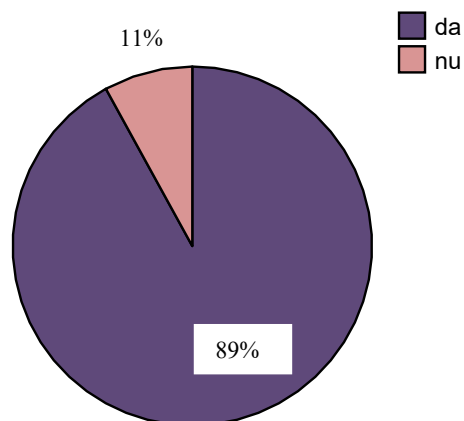
da
nu



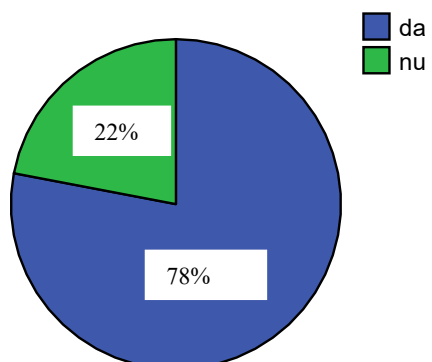
Item.5. Credeți că învățătorul îl poate influența pe copilul dumneavoastră în asimilarea cunoștințelor?



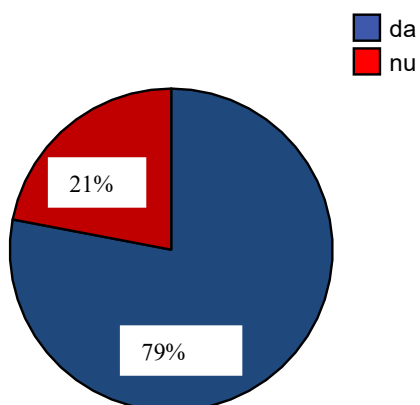
Item.6. Credeți că pentru copilul dumneavoastră sunt necesare temele pentru acasă?



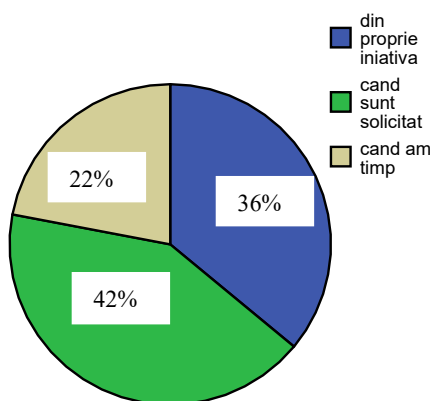
Item.7. Copilul dumneavoastră are nevoie de teme suplimentare pentru a fi pregătit pentru școală?



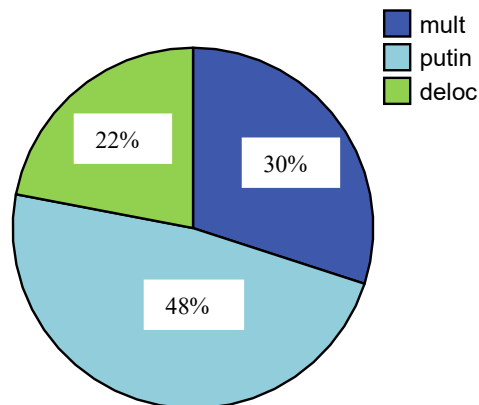
Item.9.Sunteți mulțumit(ă) de relația pe care copilul dumneavoastră o are cu învățătorul clasei din care face parte?



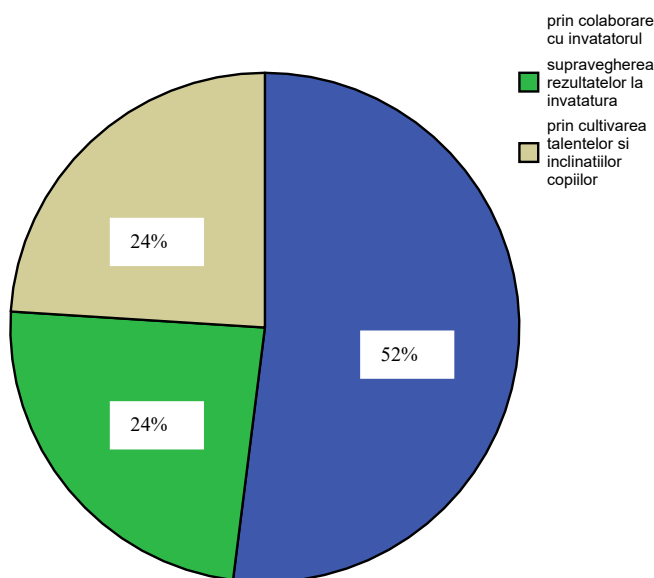
Item.10. Colaborați cu învățătorul clasei din care face parte copilul dumneavoastră?



Item.11.Credeți că părinții ar putea contribui la succesul școlar al copilului lor?



Item.12. Cum credeți că ar putea contribui părinții la evoluția școlară a copiilor lor?



CONCLUZII

- Majoritatea părinților sunt preocupați de educația copiilor lor, considerând că evoluția socială și profesională viitoare a acestora depinde în mare măsură de accesul la educație.
- Se remarcă preferința părinților pentru integrarea copiilor lor în colective de elevi omogene, cu performanțe școlare, conduse de cadre didactice cu experiență, pregătire profesională, tact pedagogic și capacități de comunicare.
- Subiecții intervievați au considerat în număr mare că temele pentru acasă, cât și temele suplimentare sunt necesare pentru consolidarea cunoștințelor și pentru obținerea unor rezultate bune la învățătură.

- Foarte mulți părinți consideră că relația copilului cu învățătorul clasei din care face parte este foarte importantă pentru evoluția școlară a acestuia.
- În ceea ce privește relația de colaborare a familiei cu școala există câteva controverse, o mare parte dintre părinți considerând că școala este cea care trebuie să-l formeze pe elev, să-i asigure cunoștințele necesare, rolul părinților limitându-se doar la colaborare cu învățătorul.
- Puțini părinți își asumă un rol important în dezvoltarea școlară a copiilor lor, încercând să le supravegheze continuu rezultatele la învățătură și cultivându-le talentele și înclinațiile.

Născut din dorința de a cunoaște mai bine percepția părinților asupra calității actului educațional, acest chestionar și-a propus să identifice cauzele unor disfuncționalități în relația școală-familie și să găsească cele mai adecvate metode de colaborare în scopul îmbunătățirii procesului educativ.

În urma concluziilor de mai sus consider necesare câteva **măsuri ce se impun pentru eficientizarea actului educațional desfășurat în școală și în afara școlii:**

- Exigența cadrelor didactice, tactul pedagogic, capacitățile de comunicare ale acestora contribuie la formarea unor colective de elevi omogene, cu performanțe școlare.
- Disponibilitatea de colaborare a învățătorilor cu familia, crearea unui climat de încredere și respect reciproc reprezintă un factor important de apreciere a școlii noastre și de atragere a unui număr mai mare de elevi.
- Cultivarea și menținerea unor relații de colaborare cu familiile elevilor, implicarea părinților în activități școlare și extracurriculare poate avea un rol benefic în obținerea unor rezultate mai bune la învățătură și crearea unui bun renume școlii.

CHESTIONARE DE ANALIZĂ A PERCEPTIEI ASUPRA IMAGINII ȘCOLII **(CADRE DIDACTICE, ELEVII)**

Motto:

„Școala cea mai bună e aceea în care vezi alături de tine
suflute care-ți sunt ca frații și surorile.”
(Nicolae Iorga)

INTRODUCERE

Într-o societate civilizată școala este vârful de lance pentru dezvoltarea ei.

Școala este instituția care trebuie să răspundă nevoilor societății. Pentru acest lucru, ea trebuie să reprezinte un sistem unitar, lipsit de contradicții și conflicte deoarece educația este cea care conduce la creșterea încrederii în sine, favorizează autocontrolul, încurajează cunoașterea și inovația. Din acest punct de vedere, promovarea imaginii școlii în comunitate trebuie să fie unul din principalele obiective ale echipei manageriale.

Componentă importantă a existenței noastre, succesul s-a impus în calitate de reper axiologic, dar și de criteriu educațional și, aproape fără excepție, cu toții îl căutăm, indiferent de forma particulară sub care îl concepem.

Succesul trebuie văzut nu doar ca o reușită unică, singulară, care ne permite atingerea unui scop, ci este un sistem care asigură și susține perpetuarea reușitelor.

Chestionarele aplicate cadrelor didactice și elevilor școlii aduc în atenție imaginea școlii și promovarea ei în comunitate.

Ipoteza:

Dacă școala își promovează mai bine imaginea în comunitate, atunci are posibilitatea de a-și păstra și chiar de a-și atrage un număr mai mare de elevi, astfel încât succesele copiilor să conducă la recunoașterea performanței instituției școlare.

Obiectivele urmărite:

- cunoașterea punctelor tari și a punctelor slabe ale școlii;
- proiectarea unor strategii de promovare a imaginii școlii;
- detectarea unor dificultăți întâlnite în promovarea imaginii școlii și remedierea lor;
- organizarea mediului socio-educational în care se desfășoară activitatea școlară și dezvoltarea rețelelor de comunicare;
- alegerea unei echipe care să coordoneze activitatea de promovare a imaginii școlii;

Lotul de subiecți:

Cadrele didactice supuse cercetării sunt profesori înv. primar de la clasele CP-IV și profesori de diferite specialități: limba română, matematică, istorie, geografie, limba engleză, limba germană, fizică, ed. muzicală, biologie, educație tehnologică, ed. fizică, chimie.

Cadrele didactice supuse cercetării prezintă următoarele caracteristici:

- 1) Toți au catedră, normă întreagă/parțială, în școală.
- 2) Sunt 4 profesori învățământ primar care au anul acesta clasa a IV-a, 4 învățători care predau la clasa a III-a, 5 profesori învățământ primar care predau la clasa a II-a, 5 profesori învățământ primar care predau la clasa I, 6 profesori învățământ primar care predau la clasa pregătitoare precum și 38 profesori de gimnaziu care predau diferite discipline.

- 3) cadrele didactice sunt titulare/suplinitoare
- 4) Profesorii au vârste diferite, astfel:
 - între 20 – 30 ani - 4 cadre didactice;
 - între 30 – 40 ani - 14 cadre didactice;
 - între 40 – 50 ani - 26 cadre didactice;
 - peste 50 ani - 18 cadre didactice;
- 5) Nivelul studiilor este ridicat. Din cele 62 de cadre didactice, avem:
 - Studii universitare cu licență - 62 cadre didactice;
- 6) Formarea profesională:
 - doctorat- 3 cadre didactice
 - gradul I - 37 cadre didactice;
 - gradul II - 11 cadre didactice;
 - cu definitivat-3 cadre didactice
 - fără definitivat- 8 cadre didactice
 - metodiști - 3 cadre didactice.
- 7) Vechime în învățământ:
 - între 1 – 10 ani - 4 cadre didactice;
 - între 10-20 ani- 27 cadre didactice
 - între 20 - 30 ani 23 cadre didactice;
 - între 30 – 40 ani -7 cadre didactice;
 - peste 40 ani -1 cadru didactic.

Au fost supuși cercetării elevii din clasele a IV-a, a VII-a și a VIII-a. Lotul de subiecți prezintă următoarele caracteristici:

- 1) Este selecționat de la două clase a IV-a pentru a participa atât elevi care rămân în școală, cât și elevi care pleacă din școală. Clasele a VII-a și a VIII-a au fost selecționate aleatoriu, știindu-se că elevii mai mari cunosc mai bine activitatea școlii din ultimii patru ani.
- 2) Au participat atât fete, cât și băieți.
- 3) Nivelul de studii al părinților: elevii provin din familii cu studii medii și cu studii superioare. Datorită acestei situații a existat șansa ca majoritatea părinților să fie capabilă să le ofere elevilor informații corecte despre imaginea școlii în comunitate.
- 4) Din punctul de vedere al profesiilor, părinților se poate spune că acoperă o paletă largă, în diverse domenii, atât în instituții de stat, cât și în mediul privat.
- 5) Condiții socio-culturale: majoritatea familiilor dispun de resurse financiare necesare asigurării unui climat decent în interiorul familiei, fapt determinant în obținerea unui randament bun la învățătură și a succesului școlar. Elevii locuiesc aproape de școală, dar și în localități din apropierea Constanței: Ovidiu, Palazu.
- 6) Apartenența la diferite etnii: română, turcă, tătară, aromână și sunt de religie ortodoxă, catolică, islamică.

Metode de cercetare:

Pentru realizarea cercetării am utilizat ca metode de investigare pentru obținerea datelor: observația, ancheta, analiza produselor folosite în promovarea imaginii școlii.

Desfășurarea cercetării:

Un punct de plecare al cercetării îl constituie consultarea cadrelor didactice din școală, respectiv elevilor de la ciclul primar/gimnazial. Participanții au completat un chestionat cu diferiți itemi.

Chestionar nr. 1
(ADRESAT CADRELOR DIDACTICE)

1) Enumerați trei puncte tari în promovarea imaginii școlii dvs. în comunitate!

.....

.....

.....

2) Enumerați trei puncte slabe în promovarea acestei imagini!

.....

.....

.....

3) Scrieți două acțiuni pe care le-ați realizat dvs. pentru a contribui la o imagine bună a școlii!

.....

.....

.....

4) În ce măsură CDȘ-ul contribuie la promovarea imaginii școlii:

- a) în mică măsură
- b) parțial
- c) în mare măsură

5) Popularizați performanțele și activitățile extracurriculare realizate de școala dvs:

- a) mereu
- b) uneori
- c) rareori

6) Cum apreciați participarea școlii la proiectele și programele educative:

- a) foarte bună
- b) bună

7) Ordonăți criteriile după care stabiliți strategiile de promovare a imaginii școlii:

- site-ul
- proiecte educative
- revista școlii
- CDȘ
- pliantul școlii
- afișe
- concursuri/ olimpiade/ festivaluri

INTERPRETARE CHESTIONAR CADRE DIDACTICE

La întrebarea 1 s-au evidențiat ca **puncte tari** în promovarea imaginii școlii următoarele opinii:

- Articole în mass media despre activități/proiecte educative - 26
- Postările pe Facebook-ul școlii - 25
- Existența site-ului școlii 26
- proiectele și parteneriatele educaționale -25
- calitatea procesului instructiv-educativ - 5
- Ziua porților deschise - 3
- Oferta CDS diversificată - 4
- Rezultate obținute la Evaluarea Națională – 6
- Existența claselor de intensiv- limbi străine - 3
- pregătirea profesională și seriozitatea cadrelor didactice - 4

La întrebarea numărul 2 s-au pronunțat următoarele opinii ca **puncte slabe** în promovarea imaginii școlii :

- program în două schimburi - 4
- spațiu insuficient - 5
- implicarea insuficientă a comunității locale în viața școlii- 5
- situațiile de bullying 2
- lipsa laboratoarelor – 2
- timpul insuficient necesar desfășurării activităților educative -3
- lipsa implicării cadrelor nou venite în promovarea imaginii școlii – 2
- legislația care interzice folosirea pozelor cu elevii – 2

Răspunsurile la aceste întrebări arată că punctele tari ale școlii sunt -publicarea de articole în mass media despre activități/proiecte educative, rezultatele la concursuri, olimpiade, festivaluri, expoziții, participarea școlii la proiecte educaționale, calitatea procesului instructiv – educativ. Prin acestea instituția atrage populație școlară.

Calitatea procesului instructiv–educativ apare ca urmare a pregătirii profesionale a cadrelor didactice și a formării continue a acestora. De asemenea, participarea școlii la proiecte educaționale implică un număr mare de elevi ceea ce conduce la o învățare modernă, prin joc, centrată pe elev prin paleta largă de activități, metode, mijloace folosite.

Însușirea unor noțiuni temeinice, formarea unor competențe, deschiderea, cooperarea și interacțiunea școlii cu realitatea promovează obținerea unor rezultate foarte bune la concursurile școlare și admiterea la licee renumite din oraș. Ca rezultat al acestor puncte tari este performanța elevilor și a cadrelor didactice.

Dacă obținerea unor rezultate foarte bune la concursuri reprezintă un punct tare al școlii, insuficienta promovare a acestor rezultate în școală, în comunitate, pe forumul ISJ este însă un punct slab. Actualizarea site-ului este o altă consecință a lipsei de implicare a tuturor cadrelor didactice și o slabă cooperare a muncii în echipă.

Se observă că principalele mijloace de promovare a imaginii școlii – pliante, foi volante, revista și site-ul sunt slab reprezentate de către școală. Acest lucru se poate datora și lipsei fondurilor și timpului necesar. Dar prin promovarea lucrului în echipă, cu sarcini precise, cu implicarea elevilor, a Asociației de părinți, a unor ONG-uri, firme private, problema poate fi rezolvată.

Acțiunile realizate de cadrele didactice chestionate, la întrebarea numărul 3, pentru promovarea imaginii școlii sunt:

- pregătirea elevilor pentru performanță și obținerea unor rezultate FB - 15
- implicarea în proiecte educaționale - 8
- organizatori / coordonatori concursuri - 5
- organizare unor activități artistice cu elevii, tabere , excursii - 4
- popularizarea rezultatelor elevilor - 3
- revista școlii - 4
- încheiere parteneriate - 3
- activități extrașcolare - 2
- consiliere și orientare profesională - 2
- implicarea părinților în acțiuni ale școlii - 1

Se observă că marea majoritate a cadrelor didactice pun accent pe pregătirea pentru performanță și implicarea în proiecte educative ceea ce conduce la punctele tari ale școlii în această direcție.

La întrebarea numărul 4 s-au obținut următoarele opinii (CDS):

- a) în mică măsură - 1
- b) parțial - 11
- c) în mare măsură - 14

CDS-ul contribuie parțial la promovarea imaginii școlii. Din această cauză, el trebuie revizuit într-o oarecare măsură. Cadrele didactice consideră că trebuie să vină în întâmpinarea elevilor și să prezinte opțiuni mai atractive și cu o paletă mai largă de activități.

La întrebarea numărul 5, un număr de 25 cadre didactice au răspuns că popularizează performanțele școlii și activitățile extrașcolare, în timp ce un cadru didactic a răspuns că face doar uneori lucrul acesta. Popularizarea activității școlare se face într-o măsură mai mare la ciclul primar, observându-se o creștere a numărului elevilor la înscrierea în clasa I.

De asemenea, toate cadrele didactice consideră foarte bună participarea școlii la proiectele și programele educative, în timp ce 4 cadre cred că este doar o participare bună. Încă o dată se evidențiază acest lucru ca un punct forte al unității școlare.

La întrebarea numărul 7 s-au prezentat următoarele opinii privind ordonarea criteriilor de stabilire a strategiilor de promovare a imaginii școlii:

1. concursurile/olimpiade/festivaluri
2. site-ul
3. proiecte educative
4. facebook-ul școli
5. CDS
6. revista școlii
7. pliantul școlii
8. afișe

Se observă că primele cinci locuri sunt ocupate concursurile/olimpiade/festivaluri, site-ul, proiecte educative, facebook-ul școlii, revista școlii. Concursul și proiectul constituie și punctele tari ale școlii, afișul este considerat un punct slab. De aceea va trebui stabilită o strategie pentru a se interveni în eliminarea acestui punct slab și îmbunătățirea lui.

Chestionar nr. 2
(Adresat elevilor de clasa a IV-a)

1) La clasa a V-a dorești să rămâi în această școală:

- a) da
- b) nu

2) Scrie două motive care te-ar determina să rămâi în școală!

.....

.....

.....

3) Scrie două motive care te-ar determina să pleci din școală!

.....

.....

.....

4) Participi la concursurile școlare:

- a) în mare măsură
- b) în mică măsură
- c) deloc

5) Scrie două cercuri la care ai dori să te înscrii în clasa a V-a!

.....

.....

.....

6) Scrie trei motive care te determină să rămâi în această școală:

.....

.....

.....

7) În ce măsură îți place opționalul pe care îl faci la clasă:

- a) foarte mult
- b) mult
- c) puțin
- d) foarte puțin

Chestionarul a fost aplicat elevilor de clasa a IV-a.

La prima întrebare, din cei 106 elevi intervievați, 83 au răspuns că rămân în școală, 22 au spus că pleacă la colegii, 1 elev nu e decis. În jur de un sfert din elevii școlii părăsesc instituția școlară la sfârșitul clasei a IV-a.

La întrebarea numărul 2 s-au exprimat următoarele opinii privind motivele care i-ar determina să rămână în școală:

- cunosc și iubesc colegii – 32
- profesori foarte buni-32
- e o școală apropiată de casă-28
- prietenii din școală-23

- o școală foarte bună, renumele școlii – 19
- se învață bine, cu un mediu sigur – 8
- limbi străine cu regim intensiv-8
- activități extrașcolare, concursuri multe-2
- multe activități frumoase – 1

Se observă că trei dintre principalele motive sunt : apropierea colegilor, colectivul de cadre didactice, renumele școlii. Alte motive care îi determină să rămână în școală sunt prietenii și faptul că elevii cunosc foarte bine școala, lucru ce îi face să se simtă bine, au sentimentul de siguranță. Cadrele didactice prin munca depusă la catedră au contribuit la creșterea prestigiului școlii în localitate.

La întrebarea numărul **3** s-au exprimat următoarele opinii (motive pentru plecare):

- programul de după-amiază - 15
- nu le plac unii colegi-11
- distanța mare de la domiciliu până la școală-8
- lipsa curățeniei- 7
- alegerea părinților-5
- nivelul scăzut de educație față de colegii-2
- prea multe teme-2
- dorința de a merge la o școală vocațională-1
- nu se respectă regulile școlii-1

Se observă că sunt mulți elevi care doresc să rămână în școală. Trebuie luate măsuri în vederea combaterii violenței în școală și o mai bună curățenie în școală.

La întrebarea numărul **4**, 53 elevi au răspuns că participă în mare măsură la concursuri, 28 elevi participă în mică măsură, iar 25 elevi nu participă deloc. Se observă că foarte mulți elevi participă la concursuri, iubind competiția.

La întrebarea numărul **5**, dintre elevii clasei a IV-a chestionați, în ceea ce privește înscrierea la unele cercuri în clasa a V-a s-au formulat următoarele opinii:

- cercul de engleză - 35
- cercul de pictură - 30
- cercul de matematică - 30
- cerc de informatică-18
- cercul de literatură -12
- sport - 11
- muzică, limba germană-6
- cerc de istorie- 5
- teatru- 4
- geografie, robotică-2
- ceramică , dezvoltare personală, voluntariat, pian-1

Elevii își doresc participarea la multe cercuri din clasa a V-a. Din păcate, școala nu le oferă posibilitatea din cauza lipsei spațiului, programului încărcat al elevilor dar și indisponibilitatea cadrelor de a desfășura aceste cercuri.

La întrebarea **6**, motivele pentru care ar rămâne în școală, elevii au răspuns astfel:

- profesorii foarte buni- 61
- școală frumoasă, curată, siguranță-39

- colegii foarte buni de clasă- 30
- curte mare- 17
- teren mare, sala de sport foarte spațioasă- 15
- prietenii din școală- 12
- învăț foarte multe- 12
- aproape de casă -9
- activități extrașcolare, concursuri multe- 9
- renumele școlii- 6
- teme puține- 3

Se observă aprecierea cadrelor didactice de către elevi și părinți. Renumele școlii, dotările acesteia și spațiile destinate activităților sportive sunt puncte forte pentru școală.

În ceea ce privește întrebarea **7, opționalul** promovat la clasa a IV-a, opiniile sunt următoarele :

- a) foarte mult – 38
- b) mult – 32
- c) puțin - 6
- d) foarte puțin ---

Se observă că opționalul ales este pe măsura cerințelor elevilor, deci CDȘ-ul constituie un atu pentru unitatea școlară la nivelul claselor a IV-a.

Chestionar realizat în luna octombrie- an școlar 2025-2026

Chestionar nr. 3
(Aplicat elevilor de clasele a VII-a și a VIII-a)

1) Enumeră trei puncte tari ale școlii tale!

.....

.....

.....

2) Enumeră trei puncte slabe ale școlii tale!

.....

.....

.....

3) Participi la olimpiade / concursuri / festivaluri / expoziții / proiecte:

- a) în mare măsură
- b) în mică măsură
- c) deloc

4) Ești la curent cu tot ce ține de activitatea ta școlară datorită:

- a) profesorilor
- b) dirigintelui
- c) colegilor

5) În ce măsură vizualizezi site-ul/facebookul școlii:

- a) foarte mult
- b) mult
- c) puțin
- d) deloc

6) Scrie trei strategii pe care tu crezi că ar trebui să le folosească școala pentru promovarea imaginii ei în comunitate.

Acest chestionar a fost aplicat unui număr de 54 elevi din clasa a VII-a și a VIII-a. Astfel, la întrebarea numărul 1, elevii consideră ca **puncte tari ale școlii** :

- **cadrele didactice ale școlii și seriozitatea lor – 34**
- **dotarea modernă a școlii – 20**
- **apropierea școlii de domiciliu- 18**
- **colegi buni- 12**
- performanțele elevilor la olimpiade și concursuri– 8
- spațiul verde – 8
- renumele bun al școlii – 7
- posibilitatea de a da atestatul de limba germană-6
- sala de sport-6
- securitate și protecție, curățenia școlii -5

În ceea ce privește **punctele slabe** ale școlii, opiniile exprimate de elevi au fost:

- lipsa laboratoarelor – 15
- strictetea prea mare în școală, regulament prea strict cu privire la vestimentație-12
- exigența prea mare a unor profesori – 11
- lipsa de experiență a unor profesori-8
- lipsa unor cercuri-7
- teme multe – 5
- program prea încărcat- 4
- lipsa unor petreceri cu diferite evenimente-3
- pauze prea mici, lipsa unui chioșc, careul de la începutul orelor, gălăgia din timpul orelor, – 2

Elevii claselor a VII-a și a VIII-a consideră că punctele tari ale școlii sunt: cadrele didactice din școală care performează prin creativitate, școală modernă ceea ce asigură un climat foarte bun pentru studiu, responsabilitate și propria lor formare, proiectele educaționale deoarece dau șansa de a participa direct la propria lor formare devenind mai responsabili.

Punctele slabe ale școlii în opinia elevilor sunt: lipsa laboratoarelor unde s-ar putea desfășura ore interactive. De asemenea, faptul că sunt profesori prea exigenți dar și lipsa de experiență a unor profesori a fost constată de foarte mulți elevi.

Referindu-se la participarea la olimpiade și concursuri, 14 elevi spun că participă în mare măsură, 31 participă în mică măsură, iar 19 elevi nu participă deloc.

Cu privire la activitatea școlară, elevii sunt la curent cu tot ce ține de aceasta datorită dirigintelui – 27 opinii, profesorilor – 22 opinii, colegilor – 24 opinii. Acest lucru conduce la o relație foarte bună profesor-elev, dar și o consiliere bună a diriginților.

Cu privire la vizualizarea site-ului/facebookului școlii, răspunsurile au fost:

- puțin – 25 elevi
- deloc-20
- mult – 9 elevi

Promovarea site-ului/facebookului și îmbunătățirea acestuia trebuie să constituie o mai bună atenție în alegerea strategiei școlii.

La întrebarea numărul 7, ca strategii pentru promovarea imaginii școlii, elevii au exprimat următoarele opinii:

- mai multe activități extracurriculare-17
- implicarea școlii în proiecte – 15
- promovarea în mass-media-12
- promovarea, prezentarea proiectelor- 11
- afișarea rezultatelor, diplomelor olimpicilor-10
- cercuri, opționale diversificate – 7
- campanii publicitare – 2
- pliant al școlii – 1

Implicarea elevilor în activităților derulate în cadrul proiectelor aduce bucurie acestora, bucurie ce o pot împărtăși tuturor prin mijloacele mass-media, bucurie ce duce la performanță. Toate acestea sunt doar 3 dintre strategiile prezentate de elevi.

Concluzii:

Prin metodele și instrumentele de cercetare utilizate într-o manieră personală am analizat aspectele ce duc la promovarea imaginii școlii în comunitate.

Interpretarea rezultatelor a condus la următoarele concluzii:

- 1) **Punctele tari ale școlii**, sesizate de toate cele trei categorii de intervievați sunt: calitatea procesului instructiv-educativ, performanța obținută la olimpiade, concursuri, admiterea la licee renumite din localitate, proiectele educaționale județene, regionale, naționale, internaționale în care elevul participă la propria lui formare și devine mai responsabil, dotarea modernă a școlii, sala de sport modernă și ambientul interior care contribuie la o atmosferă foarte bună de lucru.
- 2) **Punctele slabe** ale acestei instituții sunt: insuficienta promovare a activității școlare, violența între elevi, lipsa de experiență a unor profesori sau reguli prea stricte. Din această cauză, trebuie stabilite strategii pentru ameliorarea și chiar eliminarea acestor puncte slabe printr-o mai bună cooperare între ciclul primar și cel gimnazial, între profesori și elevi. Implicarea copiilor în promovarea imaginii școlii va aduce un plus de calitate în această direcție.
- 3) Criteriile de stabilire a strategiilor trebuie bine ordonate, iar cei implicați trebuie să fie cadre didactice, elevi și părinți deopotrivă. Dacă organizarea mediului socio-educational în care se desfășoară activitatea școlară este foarte bun, dezvoltarea rețelelor de comunicare trebuie îmbunătățită.

Managerilor unității, consiliului de administrație și consiliului profesoral le revine sarcina de a alege o echipă care să coordoneze activitatea de promovare a imaginii instituției școlare „Mihai Viteazul”, echipă a cărei eficiență depinde nu numai de performanța individuală a membrilor săi, ci și de calitatea interacțiunii dintre aceștia pentru descoperirea combinației optime a membrilor într-o echipă, a combinației care duce spre succes.

„Caracterul însă al unei școli bune e ca elevul să învețe în ea mai mult decât i se predă, mai mult decât știe însuși profesorul.” Mihai Eminescu

MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

- Planul de îmbunătățire al calității
- Planuri operaționale

- Proceduri de îmbunătățire a calității :

PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE

[illegible][illegible]

[illegible]



